**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_**

г.Казань «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

ООО «**Казань Трэвелс»,** именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице директора **Йылмаз Елены Сергеевны**, действующее на основании Устава, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Туроператор передает Агенту права на реализацию комплексов туристических услуг (тур. продуктов) в области туризма посредством продвижения тур. продуктов на туристическом рынке.
  2. Права на тур. продукт являются собственностью Туроператора до момента реализации Агентом тур. продукта своему клиенту, когда они переходят к последнему на основании оформляющей эту реализацию туристической путевки и иных документов (ваучеров, авиабилетов, страховок и т.п.).
  3. Агент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в соответствии с полномочиями, установленными настоящим Договором.
  4. Агент, во исполнение принятого поручения, заключает любые сделки по реализации тур. продуктов непосредственно с клиентом, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора. Оформление Агентом туристической путевки удостоверяет заключение Договоров возмездного оказания туристических услуг.
  5. Агент не вправе заключать с третьими лицами сделки от имени лица, являющегося Туроператором по настоящему Договору.
  6. Агент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным от своего имени во исполнение настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОВСТИ СТОРОН**

* 1. Агент направляет Туроператору Заявку на бронирования туристических услуг, далее Заявку, на оформление любой из тур. Продуктов.
  2. При наличии возможности представления запрошенного тур. продукта Туроператор сообщает об этом Агенту в письменной форме в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки на бронирования в виде Подтверждения на оказание туристических услуг.
  3. В случае невозможности представления тур. продукта на заказанных условиях (в том числе в связи с отсутствием свободных мест) Туроператор может предложить возможные альтернативные варианты (сроки и маршруты).
  4. В случае невозможности исполнения или надлежащего исполнения всех или части услуг, являющихся предметом настоящего Договора, по независящим от Туроператора причинам, Туроператор имеет право без согласия Агента:
* Перенести сроки проведения поездки, но не более, чем на 48 часов;
* Заменить отель на отель аналогичной категории;
* Изменить продолжительность поездки, но не более чем на 48 часов;
* Произвести замену в экскурсионной программе.

Если подобные изменения в составе тур. продукта привели к уменьшению их фактической стоимости, Туроператор производит возврат Агенту нереализованных средств согласно предоставленной Туроператором калькуляции.

* 1. Туроператор вправе, в случае изменения котировок основных валют на валютном рынке, производить изменение цен на представляемые тур. продукты, уведомив при этом Агента не позднее 1-го рабочего дня. При этом стоимость тур. продуктов, оплаченных Агентом в надлежащие сроки и в полном объеме, изменению не подлежит.
  2. Агент несет полную ответственность за полученные документы, а также за достоверность и своевременность доведения информации, связанной с условиями туристической поездки, до своих клиентов.
  3. В случае аннулирования Агентом Заявки, для Агента со дня подачи Заявки наступают последствия, указанные в п.5.2. настоящего Договора, как за отказ от тур. продукта. Заявки и Аннуляции принимаются только в письменной форме.
  4. В соответствии с предметом настоящего Договора Туроператор обязуется:
* представлять Агенту тур. продукт в соответствии с забронированными и оплаченными потребительскими свойствами тур. продукта, указанными в туристической путевке.
  1. В соответствии с предметом настоящего Договора Агент обязуется:
* Не позднее 7 дней до начала поездки передать Туроператору достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для организации поездки (действительный к моменту осуществления поездки и срока действия визы загранпаспорт, фотографию, доверенности и свидетельства о рождении на детей, заполненные анкеты – в соответствии с законодательством страны пребывания и т.п.). В случае, если Агент не предоставит в указанный срок полный комплект документов, Туроператор не несет ответственности при возникновении у Агента проблем с получением въездных виз для своих клиентов.
* использовать купленный тур. продукт для целей туристического обслуживания туристов, и предоставлять своим клиентам полную информацию по всем существенным условиям туристической поездки, включая информацию о продолжительности туристической поездки, условиях перелета, проживания, питания, мер безопасности и особенностях пребывания в стране, включая необходимость соблюдения санитарно-гигиенических норм;
* следить за оперативной информацией Туроператора (сроки проведения поездки, место и время сбора группы);
* произвести оплату заказанного тур. продукта в соответствии с п.4.6 настоящего Договора.

**3. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ**

* 1. Проданный по настоящему Договору тур. продукт может содержать следующие права на отдельную туристическую услугу или комплексы туристических услуг, оказываемых в стране пребывания, предоставляемые клиентам Агента: бронирование авиабилетов, организация трансфера, размещение в отелях, страхование, услуги русскоговорящего гида, экскурсионное обслуживание, прокат автомобилей, VIP услуги и др.
  2. Набор услуг в тур. продукте оговаривается Агентом и Туроператором в каждом конкретном случае, в Приложениях к настоящему Договору или посредством Заявок.

**4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. Стоимость тур. продуктов, реализацию которых осуществляет Агент, определяется на основании Ценовых Предложений Туроператора и устанавливается в зависимости от условий, стоимости и иных характеристик предоставляемых туристических услуг, включенных в тур. продукт на основании Заявки Агента.
  2. Стоимость туристической услуг, фактически оказываемых принимающей стороной в стране пребывания туриста, не облагается НДС в соответствии со ст. 148 части. Второй НК РФ. Стоимость заказанных Агентом услуг по международной авиаперевозке облагается НДС в размере 0% в соответствии со ст. 164 части второй Налогового Кодекса РФ. Стоимость иных услуг, оказываемых Агентом на территории РФ, не облагается НДС.
  3. Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору выражаются в рублях.
  4. Расчеты с Туроператором производятся в рублях по официальному курсу ЦБ РФ на дату оплаты плюс % конвертации. При определении курса условной единицы Туроператор исходит из возможностей конвертации оплаченных рублевых средств в доллары США в кредитной организации (банке).
  5. Агент обязан в течение одного дня после получения Туроператором Заявки на бронирование тур. продукта оплатить Туроператору 20 (двадцать) процентов стоимости тур. продукта. Остальную, недостающую сумму, Агент обязан оплатить в соответствии с п.4.6 настоящего Договора.
  6. Агент обязан в течение 3 (трех) дней после получения Подтверждения или Счета на оплату, выставленного Туроператором Агенту, оплатить тур. продукт, причем денежные средства должны поступить на банковский счет или в кассу Туроператора не менее чем за 6 (шесть) дней до начала туристической поездки. В случае подачи Заявки в срок менее шести банковских дней до начала туристической поездки оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Туроператора.
  7. Все расходы Агента, связанные с перечислением денежных средств Туроператору, относятся на счет Агента.
  8. Агенту предоставляется комиссионное вознаграждение в размере 10% от стоимости тура.
  9. Агент имеет право перечислить на счет Туроператора денежные средства в качестве предоплаты за будущие поставки тур. продуктов, из которых будут вычитаться денежные средства, причитающиеся Туроператору за тур. продукт. В этом случае, подтверждением возникших правоотношений по реализации тур. продукта является Подтверждение Заявки или Счет на оплату, после чего у сторон возникают соответствующие гражданско-правовые отношения. Остаток денежных средств, перечисленных Агентом в счет будущих поставок тур. продуктов, по требованию Агента возвращается в течение трех банковских дней после подписания Сторонами акта-сверки взаиморасчетов по приобретенным тур. продуктам.
  10. В течение 3-х рабочих дней с момента окончания календарного месяца Агент направляет в адрес Туроператора «Отчет Агента о продаже туристского продукта за период», далее Отчет.
  11. Принятый Туроператором Отчет считается актом сдачи-приемки туристических услуг.
  12. Агент имеет право реализовывать тур. продукт в рамках настоящего Договора на условиях, более выгодных, чем определено в настоящем Договоре. Дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации тур. продукта, признается его дополнительным вознаграждением.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. За несоблюдение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
  2. Если Агент отказывается от тур. продукта, указанного в Заявке в соответствии с п.2.1. настоящего Договора, то он выплачивает Туроператору неустойку в размере штрафных санкций наложенных на Агента Принципалом, за отказ от тур. продукта, согласно договорных отношений между Принципалом и Туроператором.
  3. За изменение фамилий, переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине Агента, Агент выплачивает Туроператору штраф, в размере штрафных санкций наложенных на Туроператора Принципалом, за изменение фамилий, переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях, согласно договорных отношений между Принципалом и Туроператором.
  4. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочка ее выдачи по обстоятельствам, независящим от Туроператора, что влечет невозможность исполнения услуг проданного Агенту тур. продукта, не являются форс-мажорным обстоятельством. Любые фактические расходы, понесенные Туроператором, Агентом и клиентом Агента, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы, в том числе выезд на собеседование в консульство, производятся за счет Агента. Туроператор удерживает полностью сумму за оформление документов, подачу их в консульский отдел, консульский сбор и т.д., а также производит аннуляцию тур. продукта с наступлением для Агента санкций как за отказ от тур. продукта согласно п.5.2. настоящего Договора.

**6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

* 1. В случае если денежные средства не поступят на счет или в кассу Агента в сроки, предусмотренные в п.4.6. настоящего Договора, Туроператор имеет право аннулировать акцептированную Заявку, а для Агента наступают последствия как за отказ от тур. продукта, в соответствии с п.5.2. настоящего Договора. В этом случае Туроператор имеет право отказать в предоставлении услуг клиентам Агента в связи с отказом Агента от тур. продукта, и ответственность перед клиентами Агента за то, что клиенты Агента не смогут воспользоваться приобретенными ими туристическими услугами, несет сам Агент. При повторной подаче (восстановлении) аннулированной Заявки по данному пункту, Заявка рассматривается как новая.
  2. В случае, если денежные средства по оплате всех тур. продуктов не поступят на счет или в кассу Туроператора в установленный настоящим Договором срок, Туроператор, в качестве меры по обеспечению исполнения обязательств имеет право применить к Агенту удержание документов на клиентов Агента по всем тур. продуктам (полностью или частично оплаченным), до полного выполнения обязательств Агентом по оплате тур. продуктов и неустоек. В этом случае ответственность перед клиентами Агента за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными туристическими услугами, несет Агент. Если денежные средства не поступят Туроператору до окончания банковского дня накануне дня выезда туристов, то Агент считается отказавшимся от тур. продукта по акцептованной Заявке (заявкам) с наступлением для него последствий в соответствие с п.5.2. настоящего Договора.
  3. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, отеля или сроков проживания в Заявке, является отказом Агента от тур. продукта и оформляется новой Заявкой. В этом случае для Агента наступают последствия, предусмотренные п.5.2. настоящего Договора.
  4. Туроператор не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения туристических услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Агентом, клиентом Агента, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Агента.
  5. Туроператор не несет ответственности, если решением властей или ответственных лиц клиенту Агента отказано в возможности въезда в страну или выезда из страны, либо в возможности полета по авиабилету, либо в проживании в забронированной гостинице по причине отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим, нахождения в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, нарушения правил проезда или провоза багажа.
  6. Туроператор не несет ответственности по проблемам, возникающим у клиента Агента при прохождении, таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб, в том числе, если это связанно с неправильным оформлением или недействительностью паспорта клиента Агента, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорт, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристической поездки.
  7. Туроператор не несет ответственности за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа клиентов Субагента, и связанные с этим изменение объема и сроков тур. продукта. В этих случаях ответственность несут авиаперевозчики в соответствии с российскими и международными правилами.
  8. Туроператор не несет ответственности также при возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у клиента Агента, при утере или краже вещей, загранпаспорта, и других документов клиента Агента.
  9. Туроператор не несет ответственности и не возвращает денежные средства Агента за оплаченные туристические услуги, если клиент Агента по причинам не связанным с Туроператором не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором туристических услуг.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. Настоящим Договором не предусмотрен претензионный порядок разрешения споров между Сторонами.
  2. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд.
  3. Претензии по качеству туристических услуг от Агента принимаются Туроператором в течение 10 (десяти) календарных дней со дня окончания туристической поездки с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление туристических услуг.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, вступает в силу либо с момента подписания, либо с момента оформления Агентом первой заявки, независимо от подписания Сторонами.
  2. Все необходимые документы, для заключения настоящего Договора, Сторонами были представлены друг другу.
  3. Срок действия настоящего договора до 31 декабря 2019 года. Если до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не уведомила другую о желании прекратить действие настоящего Договора, то настоящий Договор считается пролонгированным на 12 месяцев.
  4. Во всем том, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Сторонами в виде Дополнительных соглашений и Приложений.

**9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ТУРОПЕРАТОР:**

**ООО «Казань Трэвелс»**

ИНН 1655269036 /КПП 165501001

Юр.и факт.адрес: 420111 Татарстан г. Казань, ул. Пушкина, д. 30 офис 212

ОГРН 1131690030999

ОКПО 27905189

ОКАТО 92401367000

ОКВЭД 63.3

**ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» № 8610 ПАО СБЕРБАНК Г. КАЗАНЬ**

**р/с 40702810262000021659**

**к/сч** 30101810600000000603 в отделении НБ РТ

**БИК 049205603**

Тел. +7(843)258-48-59, 240-48-56

сайт: www.kazantravels.ru  
e-mail: kazantravels@mail.ru

**АГЕНТ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Директор:/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Директор: Йылмаз Е.С. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

Приложение №1

К Агентскому договору №\_\_\_\_\_

От «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Данные ТУРОПЕРАТОРА**

|  |  |
| --- | --- |
| Реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров: | РТО 021566 |
| Полное наименование: | Общество с ограниченной ответственностью "Казань Трэвелс" |
| Сокращенное наименование: | ООО "Казань Трэвелс" |
| Адрес (место нахождения): | 420111,  г. Казань, ул. Пушкина, д.30, оф. 212 |
| Почтовый адрес: | 420111,  г. Казань, ул. Пушкина, д.30, оф. 212 |
| Адрес официального сайта в сети "Интернет": | www.kazantravels.ru |
| Общий размер финансового обеспечения: | 500 000 рублей |
| Размер финансового обеспечения, руб.: | 500 000 рублей |
| Способ финансового обеспечения: | договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Документ: | № 433-548-060098/19 от 05/08/2019 |
| Срок действия финансового обеспечения: | с 20/10/2019 по 19/10/2020 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: | Страховое публичное акционерное общество «ИНГОССТРАХ» |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12,стр.2 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12,стр.2 |
| Сфера туроператорской деятельности | внутренний туризм  международный въездной |
| Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров | Номер приказа: 292-ПР-19  Дата приказа: 02/09/2019  Номер выданного свидетельства: 004268 |

**ТУРОПЕРАТОР: ООО «Казань Трэвелс» АГЕНТ:**

**Директор: Йылмаз Е.С. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Генеральный директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**